ИП Горбатых С.А.

Тульская область, г. Узловая. ул. Трегубова, д. 38

магазин Московский

 от хххххххххх

 Калужская область, г. Калуга, ххххххххххххх

тел. 8953ххххххх

**Претензия**

22 января 2012 года, мной, в Вашем магазине, была приобретена машинка для удаления катышков Миг, модель 6001А стоимостью 370 (Триста семьдесят) рублей. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев. Гарантийный талон не выдавался, срок гарантии был указан продавцом на товарном чеке. Правила эксплуатации указанные в инструкции пользователя мною не нарушались, не смотря на это, после 11 месяцев эксплуатации машинка перестала включаться. 15 декабря 2012 года я сдала ее в магазин на экспертизу и ремонт, а 22 декабря 2012 года мне ее вернули, сказав, что машинка исправна. После получения машинки из магазина она стала включаться, но при этом начала издавать не характерный для нее звук и перестала выполнять свои функции, а именно удалять катышки с одежды.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.ст. 18,20,23 закона РФ "О защите прав потребителей" требую расторгнуть договор купли-продажи и возвратить мне стоимость товара. Данное требование, согласно ст.22 Закона "О защите прав потребителей", вы обязаны выполнить в течение 10 дней со дня предъявления.

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь ст.ст. 4, 13, 18, 20, 22 закона РФ "О защите прав потребителей":

Расторгаю договор купли-продажи и требую возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере 370 (Триста семьдесят) рублей.

Реквизиты для перечисления денежных средств:

Банк получателя: Отделение №8608 Сбербанка России г. Калуга

№ Карты: хххххххххххххххххх

В случае игнорирования моих требований я буду вынуждена обратиться в суд. В исковом заявлении, помимо вышеизложенного, я буду просить суд взыскать с Вас неустойку за все время просрочки выполнения моих требований о расторжении договора купли-продажи, компенсацию морального вреда; также Вам придется оплатить штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей" и возместить мне расходы на оплату услуг адвоката. О вашем решении сообщите в десятидневный срок.

Приложение. 1. Копия кассового чека. 2. Копия товарного чека.

 «28» декабря 2012г